



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО



ДОКЛАД
от инспекция на 44 Средно училище „Неофит
Бозвели“, град София, община Столична, област
София-град

Име на институцията	44 Средно училище „Неофит Бозвели“
Код по НЕИСПУО	2219044
Вид на институцията	неспециализирано/средно
Финансира се от	община
Иновативно училище	да
Директор	Татяна Йорданова Михайлова
Адрес	ул. „Плакалница“ №45
Телефон	0884 801 499
Електронна поща	44sunb@44sou.eu
Интернет страница	www.44sou.eu

1. Използвани методи и осъществени дейности

Докладът представя резултатите от проведената в периода 8.11 - 10.12.2021 г. в 44 Средно училище „Неофит Бозвели“, град София, община Столична, област София-град комбинирана инспекция. Инспекцията се извърши на основание Заповед № РД-28-23/28.10.2021 г. на директора на Националния инспекторат по образованието и при спазване изискванията на Наредба № 18 от 9 септември 2021 г. за инспектирането на детските градини и училищата и на противоепидемичните мерки. Целта на инспектирането е постигане на устойчивост на процесите за осигуряване на качеството на предоставяното образование за успешна реализация на учениците. Инспектирани бяха три области: „Образователен процес“, „Управление“ и „Институционална среда“.

Инспектиращият екип е в състав: Моника Николова-Лазарова, главен инспектор в дирекция „Инспектиране“ – координатор

1. Мариана Христова Маринова - ръководител
2. Диана Йончева Декова – външен инспектор, член
3. Димка Евгениева Борисова – външен инспектор, член
4. Мариана Славчева Попадийна – външен инспектор, член

В подготвителния етап на инспекцията, инспектиращият екип проучи и анализира информацията от портфолиото, интернет страницата и документи на училището, както и резултатите от въпросниците към учениците, родителите, педагогическите специалисти и директора.

В секцията „Училищни документи“ на интернет страницата на училището са налични всички изискуеми и актуални документи. Директорът е създал организация за предоставяне в срок на необходимите документи и информация в Електронната система за управление на инспектирането (ЕСУИ).

В ЕСУИ са налични 66 въпросници на педагогически специалисти (95,65%), 629 въпросници на родители (81,69%), 425 въпросници на ученици (99% от учениците от прогимназиален и гимназиален етап). Директорът също е попълнил въпросник. Създадена е добра организация за попълване на въпросниците. Анализът на въпросниците показва високи оценки в трите области, дадени от педагогическите специалисти. Родителите и учениците са поставили по-ниска оценка на критерия „Прилагане на компетентностния подход за осигуряване на подкрепа за личностно развитие на децата и учениците“ за област

„Образователен процес“. За област „Институционална среда“ всички участници дават много добра оценка, като директорът е оценил областта с максимална оценка.

На 23.11.2021 г. се осъществи наблюдение на училището, на 12 учебни часа (4 бр. присъствено и 8 бр. в електронна среда). Проведоха се срещи с представители на родителите, учениците, педагогическите специалисти и екипа за управление.

Сградата на училището е санирана. Обзавеждането в класните стаи и кабинетите е модерно, функционално и ергономично. Логопедът, психологът и ресурсният учител използват обща стая. На разположение на учениците са библиотека, зони за отдых, ученически стол и бюфет. Осигурени са софтуерни продукти за администрацията. Предоставени са възможности за спорт - 5 игрища, фитнес на открито, площадка по безопасност на движението и приложно колоездене. Не е изградена архитектурна среда за достъп на лица с увреждания.

Срещите с родителите и педагогическите специалисти се провеждат в училището, а срещите с учениците и екипа за управление - в електронна среда чрез платформата Google Meet. Присъстваха представители на общественния съвет, училищното настоятелство, членове на ученическия съвет. Броят и функциите на представителите осигурява набирането на достатъчно информация за осъществяваните дейности в училището. Срещите протечеха при добра организация, активно участие от представителите, в атмосфера на доверие и добро сътрудничество.

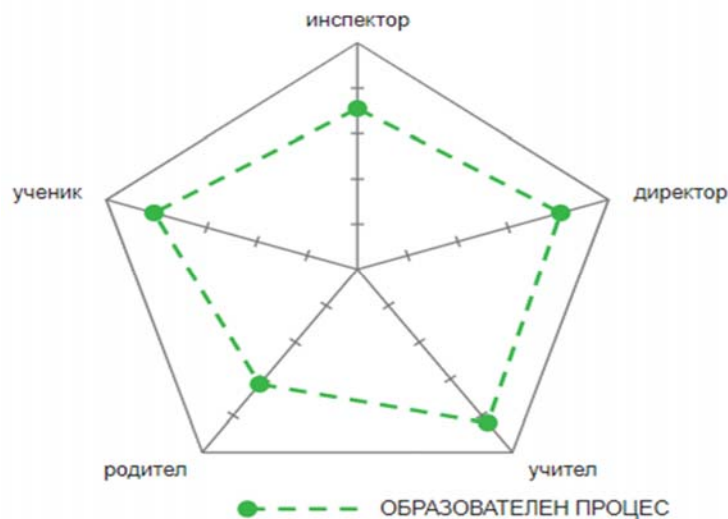
2. Оценки на областите и критериите за инспектиране

ОБРАЗОВАТЕЛЕН ПРОЦЕС „Добра“ (67,86%)	УПРАВЛЕНИЕ „Много добра“ (90,79%)	ИНСТИТУЦИОНАЛНА СРЕДА „Много добра“ (85,94%)
1. Ефективност на взаимодействието в процеса на обучение: 9 точки от максимален брой 12	1. Стратегическо управление и лидерство: 14 точки от максимален брой 16	1. Управление и развитие на физическата среда: 9 точки от максимален брой 12
2. Прилагане на компетентностния подход в процеса на обучение: 12 точки от максимален брой 16	2. Оперативно управление 10 точки от максимален брой 12	2. Библиотечно-информационна осигуреност и учебни ресурси за осигуряване на образователния процес: 6 точки от максимален брой 8

<p>3. Прилагане на компетентностния подход при възпитанието и социализацията на децата/учениците: 14 точки от максимален брой 20</p>	<p>3. Управление на човешките ресурси: 11 точки от максимален брой 12</p>	<p>3. Развитие на организационната култура на училището: 17 точки от максимален брой 20</p>
<p>4. Прилагане на компетентностния подход за осигуряване на подкрепа за личностно развитие на децата и учениците: 9 точки от максимален брой 16</p>	<p>4. Управление на финансовите ресурси: 16 точки от максимален брой 16</p>	<p>4. Развитие на среда за подкрепа и ефективно взаимодействие между всички участници в образователния процес и с всички заинтересовани страни: 7 точки от максимален брой 8</p>
<p>5. Прилагане на компетентностния подход в процеса на оценяване. Резултати от обучението: 13 точки от максимален брой 20</p>	<p>5. Управление на информационно-технологичните ресурси: 8 точки от максимален брой 8</p>	<p>5. Удовлетвореност на участниците в образователния процес: 16 точки от максимален брой 18</p>
	<p>6. Управление на партньорствата за развитие на училището: 10 точки от максимален брой 12</p>	

3. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване качеството на предоставяното образование в област „Образователен процес“

Графика 1 отразява общия резултат от област „Образователен процес“ от всички участници в процеса на инспектиране – инспектиращ екип, директор, педагогически специалисти, ученици и родители.



Учителите оценяват с висока оценка всички критерии и индикатори в областта, като резултатът е в диапазона от 75% до 100% степен на изпълнението на индикаторите. Най-ниско те са оценили дейностите за проследяване на напредъка на учениците. Директорът дава високи оценки, като резултатът е в диапазона от 62% до 100% степен на изпълнение на индикаторите. Най-ниска е оценката му за подобряване/устойчивост на резултатите от национални външни оценявания. Учениците имат препоръки към развиване на уменията им за работа в екип, за ефективността на взаимодействието в процеса на обучение и за осигуряване на подкрепа за личностно развитие на учениците. Най-ниско е оценена от инспектирация екип работата на учителите за формиране и развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване и за развиване на умения у учениците за работа в екип. Родителите също оценяват с добра оценка образователния процес в училището, като най-ниската им оценка е за осигуряване на подкрепа за личностно развитие на учениците. Голяма част от тях считат, че само ученици със специални образователни потребности имат нужда от подкрепа за личностно развитие.

В област „Образователен процес“ 44 Средно училище „Неофит Бозвели“ показва следните **силни страни**.

Директорът и учителите формират и развиват демократична култура в училище.

За последните три години се наблюдава повишаване на резултатите на държавния зрелостен изпит по български език и литература и от втория задължителен държавен зрелостен изпит.

Определят се следните **насоки** за подобрене качеството на предлаганото образование в област „Образователен процес“:

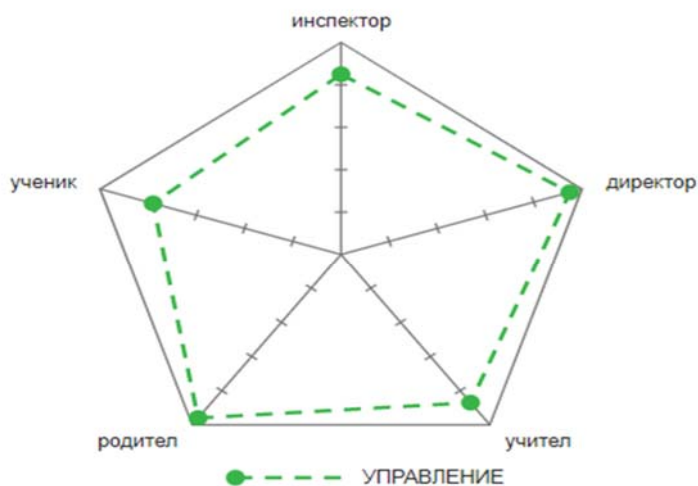
- Реализиране на активна и целенасочена екипна работа, при която учениците да формират умения за споделена отговорност и управление на работата в екип.
- Реализиране на дейности за формиране и развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване у учениците, както и способност за самооценяване на знания и опит.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване качеството на образованието в област „Образователен процес“:

- Директорът да планира обучения, открити практики и други дейности, които да подпомогнат учителите да развият умения у учениците за работа в екип и умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване.
- Учителите да планират и организират екипна работа в учебните часове, като запознават учениците с правилата за работа в екип, формират умения за управление на времето за изпълнение на екипна задача и умения за представяне, аргументиране, оценяване и самооценяване на резултатите от екипната работа.
- Учителите да предоставят възможност на учениците да търсят и намират обяснение на своите грешки при изпълнението на конкретни задачи за изграждане на правилна самооценка.

4. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“

Графика 2 отразява общия резултат от област „Управление“ от всички участници в процеса на инспектиране – инспектиращ екип, директор, педагогически специалисти, ученици и родители.



Директорът дава максимално високи оценки на изпълнението на критериите и индикаторите в областта, с изключение на индикатора „Лидерство в училищната общност“. Инспекторите, директорът и педагогическите специалисти са дали добра оценка за политиките на училището за управление на човешките ресурси. Учителите оценяват с висока оценка всички критерии и индикатори в областта. Родителите също оценяват високо управлението на училището, като най-ниската оценка е за прозрачното управление на бюджета. Оценка на инспектиращият екип за управлението на училището е много добра. Налице е отлична комуникация между всички участници в образователния процес. Прави впечатление, че в резултат на проведената среща оценката на учениците по всички критерии от тази област е максимална, а при попълване на въпросниците те са дали значително по-ниски оценки.

В област „Управление“, 44 Средно училище „Неофит Бозвели“ показва следните **силни страни**.

Осигурени са и се прилагат информационно-технологични ресурси в образователния процес и в административната дейност.

Проследяват се резултатите от стратегическото управление и се набелязват мерки за подобряване на качеството. Оперативното планиране и организиране на дейността на училището е много добро.

Разработени са допълнителни показатели за оценяване на резултатите от труда на педагогическите специалисти, включени в картата от приложение № 4 към чл.24, ал.1 от Наредба № 4 от 20 април 2017 г. за нормиране и заплащане на труда. Разработени са показатели и критерии за оценяване на непедagogическия персонал, които са приети на общо събрание и са включени във вътрешните правила за работни заплати.

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Управление“:

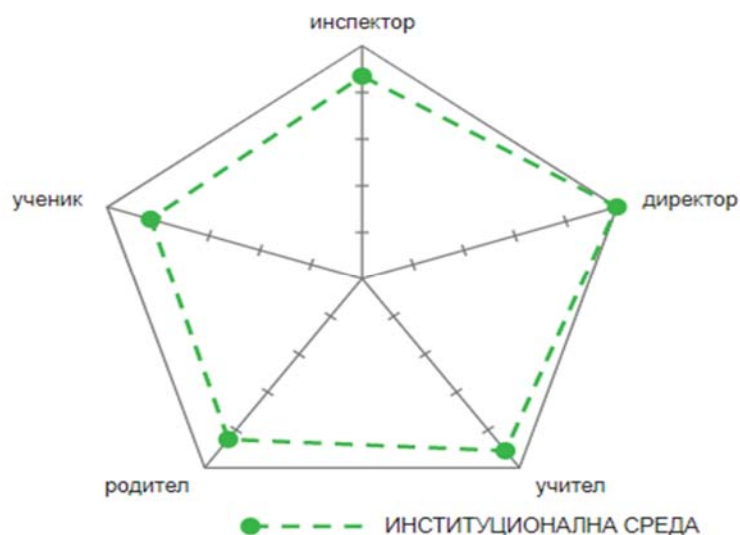
- Разработване на план за действие към стратегията за развитие на училището с фиксирани срокове, отговорници и посочени източници за финансиране на конкретните дейности.
- Популяризиране приносът на партньорствата за повишаване на качеството на образованието, които училището поддържа с множество научни, културни, обществени институции.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Управление“:

- Директорът на училището да създаде организация за изготвяне на план за действие към стратегията за развитие на училището със заложено финансиране за всяка от дейностите и да го предложи на педагогическия съвет за приемане.
- Директорът на училището да организира дейности за популяризирането на множеството партньорства в интернет страницата на училището, медии и други.
- Директорът на училището да запознае по подходящ начин училищния екип с критериите за назначаване и освобождаване на персонал.

5. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Институционална среда“

Графика 3 отразява общия резултат от област „Институционална среда“ от всички участници в процеса на инспектиране – инспектиращ екип, директор, педагогически специалисти, ученици и родители.



Оценката на директора е максимална за всички критерии и индикатори. Родителите и учителите оценяват с висока оценка всички критерии и индикатори в областта, като най-ниската оценка от родителите е за училищната политика за предотвратяване на ранното отпадане на учениците от училище. При оценките, дадени от инспектиращият екип прави впечатление големият диапазон при оценяването от задоволителна степен на изпълнение за осигуряването на достъпна и подкрепяща образователна среда до максимални оценки за развитието на организационната култура на училището и на среда за подкрепа и ефективно взаимодействие между всички участници в образователния процес и с всички заинтересовани страни. Учениците не са дали максимална оценка на нито един индикатор.

Най-ниска е оценката им (добра) за библиотечно-информационна осигуреност и учебните ресурси за осъществяване на образователния процес.

В област „Институционална среда“, 44 Средно училище „Неофит Бозвели“ показва следните **силни страни**.

Работи се за развитие на среда за подкрепа и ефективно взаимодействие между всички участници в образователния процес и с всички заинтересовани страни.

Участниците в образователния процес демонстрират висока степен на удовлетвореност. Училището е желано място от учениците. Успешна е личностната и професионалната реализация на педагогическите специалисти в училището. Създадени са условия за развитието на учениците и повишаване на техните резултати.

Училището показва високи резултати в работата за управление на промяната за организационно развитие и усъвършенстване.

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Институционална среда“:

- Изграждане на достатъчно достъпна, безопасна и здравословна физическа среда.
- Привеждането в безопасен, съвременен, ергономичен и функционален вид на зоните за хранене.
- Осигуряване на библиотечно-информационно обслужване в училището със съвременен библиотечен фонд, гарантиращ разнообразие в избора и достъп до електронни ресурси не само на територията на училището.
- Изпълнение на изискванията в „Насоки за обучение и действие в условията на извънредна епидемична обстановка в училищата на МОН“.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Институционална среда“:

- Директорът да предприеме действия за изпълнение на изискванията за осигуряване на достъпна и безопасна архитектурна среда и да пристъпи към поетапно привеждане на физическата среда в училището в съответствие с изискванията на чл. 8, във връзка с § 1. (1) от Преходните и заключителни разпоредби на Наредба № 24 от 10 септември 2020 г. за физическата среда и информационното и библиотечното осигуряване на детските градини, училищата и центровете за подкрепа за личностно развитие.
- Директорът да изпълни всички изисквания съгласно „Насоки за обучение и действие в условията на извънредна епидемична обстановка в училищата на МОН“, като осигури сешоари или хартия за изсушаване на ръцете.

- Директорът да организира създаването на съвременен, безопасен, ергономичен и функционален вид на зоната за хранене.
- Екипът за управление на училището да предприеме действия за набавянето и допълването на библиотечния фонд от книги и други източници на информация (вкл. периодични издания, аудиовизуални материали и други), съдържащ учебно-помощна, справочна, научно-популярна и художествена литература. Да се осигури достъп до електронни ресурси: бази данни със справочници и статии, както и при възможност софтуерни пакети.

Докладът е изготвен в професионално сътрудничество между инспектирания екип и участниците в образователния процес за определяне на обективна оценка на качеството на предоставяното образование в 44 Средно училище „Неофит Бозвели“, град София.