



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО



РЕЗЮМЕ

на ДОКЛАД ОТ ИНСПЕКЦИЯ на

Софийска професионална гимназия по туризъм,
град София, община Столична, област София-град

Портфолио на училището:

Име на институцията	Софийска професионална гимназия по туризъм
Код по НЕИСПУО	2216423
Вид на институцията	неспециализирано/професионална гимназия
Финансира се от	Министерство на образованието и науката
Директор	инж. Антоанета Стоименова Джонева-Балтаджиева
Адрес	бул. Сливница №182
Телефон	0884 056 793
Електронна поща	thh_sofia@abv.bg
Интернет страница	www.spgt.org

1. Използвани методи и осъществени дейности

Докладът представя резултатите от проведената в периода 29.12.2022 г. – 27.01.2023 г. в Софийска професионална гимназия по туризъм, град София, община Столична, област София-град инспекция. Инспекцията се извърши на основание Заповед № РД-28-155/09.12.2022 . на директора на Националния инспекторат по образованието и при спазване изискванията на Наредба № 18 от 9 септември 2021 г. за инспектирането на детските градини и училищата, критериите и индикаторите за инспектиране.

Инспектиращият екип е в състав: Румяна Белчева – държавен инспектор в дирекция „Инспектиране“, координатор; Красимира Янева - външен инспектор, ръководител; Мария Чингарова - външен инспектор; Мариета Гоцева - външен инспектор; Живка Дойнова – външен инспектор.

В трите етапа на инспекцията бяха извършени успешно всички планирани дейности. Проучени бяха документите, публикувани на интернет страницата на училището и в Електронната система за управление на инспектирането. Беше направен анализ на въпросниците, попълнени от учениците, родителите и педагогическите специалисти. Инспектиращият екип извърши наблюдение на училището и наблюдение на четири учебни часа, представляващи 34% от общия брой паралелки. Бяха проведени четири структурирани срещи с представители на учениците, родителите, педагогическите специалисти и с екипа за управление на институцията, по време на които се осигури набирането на достатъчно информация за осъществяваните дейности в училището. Инспектиращият екип изготви цялостна независима оценка на качеството на образованието, определи силните страни, насоките за подобрене и препоръките за подобряване на качеството на образование във всяка област за инспектиране. Резултатите от инспекцията и изготвеният предварителен доклад бяха обсъдени с директора на инспектираната институция.

2. Оценки на областите и критериите за инспектиране

ОБРАЗОВАТЕЛЕН ПРОЦЕС Качествена оценка „Добра“ (77,5%)	УПРАВЛЕНИЕ Качествена оценка „Много добра“ (88,89%)	ИНСТИТУЦИОНАЛНА СРЕДА Качествена оценка „Много добра“ (88,89%)
1. Ефективност на взаимодействието в процеса на обучение 9 точки/от 12	1. Стратегическо управление и лидерство 16 точки/от 20	1. Управление и развитие на физическата среда 9 точки/ от 12
2. Компетентностен подход в процеса на обучение 12 точки/от 16	2. Оперативно управление 12 точки/от 12	2. Библиотечно-информационна осигуреност на образователния процес

<p>3. Компетентностен подход при възпитанието и социализацията на децата/учениците 15 точки/от 20</p> <p>4. Осигуряване на подкрепа за личностно развитие на децата и учениците 12 точки от 12</p> <p>5. Компетентностен подход в процеса на оценяване 9 точки/от 12</p> <p>6. Резултати от обучението 5 точки/от 8</p>	<p>3. Управление на човешките ресурси 11 точки/ от 12</p> <p>4. Управление на финансовите ресурси 14 точки/ от 16</p> <p>5. Управление на информационно-технологичните ресурси 11 точки/ от 12</p>	<p>7 точки/ от 8</p> <p>3. Организационната култура на училището 22 точки/ от 24</p> <p>4. Ефективно взаимодействие със заинтересованите страни 12 точки/ от 12</p> <p>5. Удовлетвореност на участниците в образователния процес 14 точки/ от 16</p>
---	--	--

3. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Образователен процес“

В област „Образователен процес“ учениците дават добра оценка на дейностите за формирането на дигитални компетентности, за разлика от инспектиращия екип, чийто резултат от наблюденията е в стойностите на незадоволителната оценка. В границите на задоволителната оценка е тази на инспекторите за прилагането на иновативни методи, техники и технологии. Висока оценка поставят педагогическите специалисти на индикаторите, изследващи развиването на умения у учениците за работа в екип, за формиране и развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване. Резултатите на инспектиращия екип по тези индикатори са в ниските степени, тъй като са базирани на наблюдаваните учебни часове, които са коментирани в критериите. Високи и близки по стойност са оценките на учениците и учителите относно дейностите за развитие на демократичната култура в училище. Ниски обобщени резултати се наблюдават при оценките на родителите относно общата подкрепа, вероятно поради непознаване на процесите в тази област. Всички останали участници в образователния процес и инспектиращият екип са оценили с много добра

оценка условията и резултатите при предоставяне на подкрепа за личностно развитие на децата и учениците.

В област „Образователен процес“ инспектиращият екип определи следните **силни страни**:

В училището се работи за изграждане на езикова компетентност, като в часовете и междучасията се следи за спазване на нормите на българския книжовен език. Екипът за управление, педагогическите специалисти и учениците създават условия и работят за формиране и развитие на демократична култура в училището, като се дава възможност на всеки да се включи в организирането и реализирането на различни изяви. Съвместната работа на педагогическите специалисти, психологът, педагогическият съветник с родителите и с външни специалисти за осигуряване на обща и допълнителна подкрепа за личностно развитие на учениците е ефективна. В училището се организират дейности за формиране и развиване на компетентности, свързани със здравето, спорта и поддържането на устойчива околна среда както в изучаваните учебни предмети, така и като извънкласни изяви.

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Образователен процес“:

1. Формиране и развиване на дигитални компетентности у учениците.
2. Създаване на условия за екипна работа в учебните часове.
3. Реализиране на дейности за формиране и развиване на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване у учениците.

Инспектиращият екип прави следните препоръки за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Образователен процес“:

1. Директорът да мотивира учителите за активно използване на осигурените в училището ИКТ – интерактивни дъски и мултимедийни проектори не само в часовете по информационни технологии.

2. Директорът да обсъди с педагогическите специалисти дейности и разнообразни техники, които да се прилагат в образователния процес за развитие на умения за самооценка у учениците.

3. Педагогическите специалисти да работят за формиране и развиване на дигитални умения у учениците чрез поставяне в учебния час на задачи за търсене и намиране на информация в дигитална среда, за обработване и оценяване на достоверността ѝ.

4. Педагогическите специалисти да реализират в часовете дейности, които развиват у учениците умения за работа в екип, периодично променят състава на групите, ръководителите на екипите и делегираните отговорности.

5. Педагогическите специалисти да предоставят възможност на учениците да търсят и намират обяснение на своите грешки при изпълнението на конкретни задачи за изграждане на правилна самооценка.

4. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“

Степента на изпълнение на критериите в област „Управление“ от въпросниците на педагогическите специалисти, родителите и учениците е висока и оценките са в границите на много добрата, изразена в проценти е 91%, 94% и 82%. Обобщеният резултат на инспектиращия екип за област „Управление“ е 86%. По-ниски степени се наблюдават в отговорите на родителите (50%) поради ограниченото им включване или липса на интерес към дейности за изпълнение на стратегията. Инспектиращият екип оценява в по-ниска степен ефективността на квалификационната дейност“ (50%). В най-висока степен от ученици и учители са оценени създадените условия за развитие на ръководните им умения и лидерски компетентности. Също във висока степен педагогическите специалисти оценяват прозрачното управление на бюджета. Част от родителите не са запознати с дейността на обществения съвет и с управлението на бюджета на училището, което формира и резултата в проценти (75%).

В област „Управление“ инспектиращият екип определи следните **силни страни**:

СПГТ реализира успешни партньорства с бизнеса с принос към повишаване качеството на образованието – сключване на договори за осъществяване на практическо обучение в реална работна среда, провеждане на периодични срещи, предоставяне на материали за образователния процес на училището, участие на представителите на работодателските организации в изпитните комисии, подпомагане на участието на учениците за състезания и изяви на училищно, регионално и национално ниво. Оперативното планиране и организирането на дейността на гимназията се извършва в съответствие с действащите нормативни актове в системата на училищното образование. Създадени са ефективно работещи организационни структури. Изработени са необходимите училищни документи. Проследява се системно изпълнението на училищните планове и програми. Училището провежда целенасочена политика за управление на човешките ресурси, в т.ч. за привличане, мотивиране и подкрепа на педагогическите специалисти. Осигурени са ясни правила и процедури за подбор и освобождаване, за координация и субординация. Създадени са условия за намаляване на административната тежест на педагогическите специалисти чрез пълноценно използване на възможностите на електронния дневник. Осигурени са информационно-технологични ресурси за образователния процес и за административната дейност, както и интернет свързаност с различен достъп на потребителите. Налични са актуални информационни

материали, документи и образци на документи на интернет страницата на училището. Финансовите ресурси се управляват ефективно и прозрачно чрез публикуване на интернет страницата на училището. Осигуряват се допълнителни средства за развитието на образователната институция чрез работа по национални програми, проекти и от собствени приходи.

Определят се следните **насоки** за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“:

- Проследяване на резултатите от стратегическото управление и набелязване на мерки за подобряване на качеството.
- Ефективност на квалификационната дейност.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Управление“:

1. Директорът да създаде организация за запознаване на участниците в образователния процес с резултатите от стратегическото управление и набелязаните мерки с цел ефективното включване в изпълнението им.

2. Директорът да създаде организация за проучване потребностите на педагогическите специалисти и да организира квалификационната им дейност съобразно потребностите им. Чрез възможностите на контролната дейност да проследява приложението на придобитите компетентности в образователния процес например чрез тематични проверки.

3. Директорът да планира и организира квалификация на педагогическите специалисти за прилагане на иновативни методи на преподаване и развитие на умения у учениците за работа в екип.

4. Директорът да създаде условия за обмен на придобити компетентности в резултат от проведена квалификационна дейност между педагогическите специалисти.

5. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Институционална среда“

Анализът на попълнените в ЕСУИ въпросници показва близки по стойност и високи оценки на педагогически специалисти, родители и ученици за област „Институционална среда“. Обобщената оценка показва висока степен удовлетвореност от всички участници в образователния процес. Педагогическите специалисти оценяват ефективността на училищната политика за превенция на тормоза и насилието и за предотвратяване на ранното отпадане на ученици от училище в степени на изпълнение, близки до максималните – 97% и 96%. Родителите одобряват здравното и библиотечното обслужване, определят единодушно средата като здравословна и функционална, а дейностите по превенция на тормоза, насилието и на ранното отпадане са ефективни и

подчинени на обща училищна превантивна работа, което се потвърждава и от наблюденията на инспектиращия екип. Повечето родители посочват, че има установена практика за проучване на удовлетвореността, като се търси и тяхното мнение, според други има практика за проучване на удовлетвореността, но няма възможност за предложения от тяхна страна. Учителите изразяват висока степен на удовлетвореност от професионалното си развитие.

В област „Институционална среда“ инспектиращият екип определи следните **силни страни**:

В училището е изградена позитивна, спокойна среда чрез ефективна система за превенция на проблемно поведение на учениците, тормоза и насилието в училище, като педагогическите специалисти обсъждат с учениците проблемите и последствията от тях. В училищната общност е утвърдена система и са формирани умения за управление на конфликти. Осъществява се превенция на проблемно поведение на учениците, като педагогическите специалисти провеждат целенасочени дейности с учениците за предотвратяване отпадането от образователната система. Утвърдената практика на ефективно взаимодействие със заинтересованите страни чрез успешна комуникация между участниците в образователния процес и сътрудничество с браншови организации и предприятия от сферата на туризма и общественото хранене, което допринася за пълноценната професионална подготовка на учениците и успешното им реализиране на пазара на труда. Създадени са благоприятни и здравословни условия за работта и почивка на педагогическите специалисти и непедагогическия персонал. Педагогическият съветник и училищният психолог подпомагат и подкрепят всички участници в образователния процес чрез консултиране.

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Институционална среда“.

- Осигуряване на естетична и привлекателна физическа среда.
- Прилагане на библиотечните, информационните и учебните ресурси за повишаване на качеството на образованието.
- Управление на промяната за организационно развитие и усъвършенстване.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Институционална среда“:

1. Директорът да инициира дейности за повишаване на информационната осигуреност в училището чрез изготвяне и представяне в училището на документи, снимки, постери, табла, информационни материали за постиженията на учениците в образователния процес, в състезания, от работа по проекти и др.

2. Директорът и педагогическите специалисти да планират и реализират пълноценното използване на училищната библиотека чрез организиране на литературни четения, срещи с творци на науката и изкуствата, интегрирани уроци и др.

3. Директорът да инициира дейности за прилагане, споделяне, развиване на иновативни практики, чрез които да се повиши интереса на учениците към образователния процес и качеството на образованието.

В Софийска професионална гимназия по туризъм е създадена позитивна среда, поддържат се ползотворни взаимоотношения между участниците в образователния процес, осъществява се успешно партньорство с бизнес организации и предприятия с принос към качеството на професионалното образование, наблюдава се ефективно управление на ресурсите. Всичко това е предпоставка за повишаване на мотивацията у учениците за постигане на по-високи образователни резултати и за успешното развитие на училището.

Във връзка с устойчивото развитие на Софийска професионална гимназия по туризъм, град София и осигуряване на подкрепа при повишаване качеството на предоставяното образование, инспекция следва да се извърши през 2026/2027 учебна година.