



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО



РЕЗЮМЕ



на ДОКЛАД ОТ ИНСПЕКЦИЯ на
Частно средно езиково училище „Британика“, гр.
София, община Столична, област София-град

Портфолио на училището:

Име на институцията	Частно средно езиково училище „Британика“
Код по НЕИСПУО	2202536
Вид на институцията	неспциализирано/средно/частно
Финансира се от	частно финансиране
Иновативно училище	Да
Директор	Диляна Александрова Божинова-Донова
Адрес	гр. София, кв. „Драгалевци“, ул. „Момино венче“ №27
Телефон	02/024887877
Електронна поща	info@bps-edu.org
Интернет страница	https://britannica-parkschool.bg

1. Използвани методи и осъществени дейности

Докладът представя резултатите от проведената инспекция в Частно средно езиково училище „Британика“, град София, община столична, София-град в периода 18.01. – 24.02.2023 г. Инспекцията се извършва на основание заповед №РД-28-12/18.01.2023 г. на директора на Националния инспекторат по образованието и при спазване изискванията на Наредба №18 от 9 септември 2021 г. за инспектирането на детските градини и училищата, критериите и индикаторите за инспектиране. Целта на инспектирането е постигане на устойчивост на процесите за осигуряване на качеството на предоставяното образование за успешна реализация на учениците. Инспектирани са три области: „Образователен процес“, „Управление“ и „Институционална среда.

Инспектирацията екип е в състав: Румяна Белчева – държавен инспектор в дирекция „Инспектиране“, координатор; Павлин Жеков – външен инспектор, ръководител и членове: Катя Финдрина – външен инспектор; Мария Чобанова - външен инспектор.

В трите етапа на инспекцията бяха извършени успешно всички планирани дейности. Проучени бяха документите, публикувани на интернет страницата на училището и в Електронната система за управление на инспектирането. Беше направен анализ на въпросниците, попълнени от учениците, родителите и педагогическите специалисти. Инспектирацията екип извърши наблюдение на училището и наблюдение на 8 учебни часа или 35% от броя на паралелките. Бяха проведени четири структурирани срещи с представители на учениците, родителите, педагогическите специалисти и с екипа за управление на институцията, по време на които се осигури набирането на достатъчно информация за осъществяваните дейности в училището. Инспектирацията екип изготви цялостна независима оценка на качеството на образованието, определи силните страни, насоките за подобрене и препоръките за подобряване на качеството на образование във всяка област за инспектиране. Резултатите от инспекцията и изготвеният предварителен доклад бяха обсъдени с директора на инспектираната институция.

2. Оценки на областите и критериите за инспектиране

ОБРАЗОВАТЕЛЕН ПРОЦЕС Качествена оценка Много добра (93,42%)	УПРАВЛЕНИЕ Качествена оценка Много добра (91,07%)	ИНСТИТУЦИОНАЛНА СРЕДА Качествена оценка Много добра (93,06%)
1. Ефективност на взаимодействието в процеса на обучение 12 точки/от 12	1. Стратегическо управление и лидерство 18 точки/от 20	1. Управление и развитие на физическата среда 12 точки/ от 12
2. Компетентностен	2. Оперативно	2. Библиотечно-

<p>подход в процеса на обучение 15 точки/от 16</p> <p>3. Компетентностен подход при възпитанието и социализацията на децата/учениците 20 точки/от 20</p> <p>4. Осигуряване на подкрепа за личностно развитие на децата и учениците 11 точки от 12</p> <p>5. Компетентностен подход в процеса на оценяване 7 точки/от 8</p> <p>6. Резултати от обучението 8 точки/от 8</p>	<p>управление 11 точки/от 12</p> <p>3. Управление на човешките ресурси 11 точки/ от 12</p> <p>4. Управление на финансовите ресурси (неприложимо)</p> <p>5. Управление на информационно-технологичните ресурси 11 точки/ от 12</p>	<p>информационна осигуреност на образователния процес 8 точки/ от 8</p> <p>3. Организационната култура на училището 22 точки/ от 24</p> <p>4. Ефективно взаимодействие със заинтересованите страни 10 точки/ от 12</p> <p>5. Удовлетвореност на участниците в образователния процес 15 точки/ от 16</p>
---	---	---

3. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Образователен процес“

В област „Образователен процес“ обобщените резултати на участниците в инспектирането са формирани преобладаващо в границите на много добрата оценка със степен на изпълнение на стандартите от 80% до 100%. Във висока и почти еднаква степен във въпросниците педагогическите специалисти оценяват планирането на учебния час (97%), развиването на умения у учениците за учене (99%), формиране на умения за самооценка, самокритичност и самоусъвършенстване (99%). Обективността на тези резултати е потвърдена от анкетите на учениците с постигната степен на изпълнение 96% на дейностите за търсене и извличане на информация от различни източници, от срещата с тях (100%), както и от наблюденията на инспектирания екип (82% и 86%). Въз основа на наблюдаваните учебни часове инспекторите оценяват в степен много добра (86%) взаимодействието (планиране, организация, управление на класа) в образователния процес. По отношение на дейностите за формиране на демократична култура с незначителна разлика в обобщените резултати са тези на педагогическите специалисти (99%) и на инспекторите (100%). Процесите по осигуряване на подкрепа за личностно

развитие също са получили високи оценки от инспектиращия екип (100%), от учителите във въпросниците (99%) и от учениците (85%), като резултатите са потвърдени и в проведените срещи с екипа за управление, педагогическите специалисти и родителите (100%). В по-ниска степен (70%) са формираните резултати от анкетите на родителите във връзка с осигуряването на логопедична работа и консултации за ученици, за които българският език не е майчин, като отговорите показват, че родителите са запознати, но тези дейности не се отнасят за повечето от учениците. В рамките на критерия обобщените отговори на родителите формират висока степен на изпълнение (88%) на дейностите, свързани с ранното оценяване на потребностите от подкрепа за личностно развитие в предучилищното образование, но институцията не осъществява предучилищно обучение и резултатите не са включени в оценяването. Отговорите вероятно са повлияни от факта, че голяма част са родители на ученици, които постъпват от частната детска градина, разположена в кампуса на училището, която е самостоятелно юридическо лице. Високи са резултатите относно прилаганите форми на оценяване, като от въпросниците на родителите те са формирани в степен от 91%, на учениците 93%, от срещите с екипа за управление, с педагогическите специалисти и с родителите – 100%. Обективността на оценките е потвърдена и от инспекторите с постигната степен на изпълнение 100% на база на проучената от тях информация. Резултатите от националните външни оценявания и държавните зрелостни изпити се вменят в границите на добрата оценка (65% и 75%). Преобладаващо в посетените учебни часове инспекторите са наблюдавали обща обратна връзка на учениците за постигнатите резултати в учебния час, с което се обяснява и по-ниският резултат по този индикатор (50%).

В област „Образователен процес“ Частно средно езиково училище „Британика“ показва следните **силни страни**:

В образователния процес системно се прилагат иновативни подходи, техники, технологии и методи, които водят до формиране на ключови компетентности и STEM умения. Учителите подкрепят и поощряват учениците за установяване на причинно-следствените връзки на изучаваните явления и процеси, правят се междупредметни връзки, което води до практическа насоченост на обучението и повишаване на активността и мотивацията у учениците.

Прилагането на иновацията чрез провеждане на интердисциплинарни уроци с проектно-базирано обучение променя нагласите за учене у тях. Създадена е ефективна организация на образователния процес чрез въвеждане на общ модел на планиране на учебния час от педагогическите специалисти. Използваните методи, подходи, техники и технологии в образователния процес допринасят за осмисляне на новото учебно

съдържание, за формиране на ключови компетентности и постигане на високи резултати от обучението. Учителите мотивират учениците да проявяват инициативност, новаторство, да реализират своите идеи.

Наблюдава се ясно изразена тенденция за екипна работа в учебните часове. Това води до развити умения у учениците за работа в екип, за рационално разпределение на времето при изпълнение на поставените задачи и представяне на резултата. Учениците демонстрират развити умения за самооценка на работата си и правилна оценка на работата на другите екипи.

Планирани са и са реализирани дейности за формиране на социални, граждански, екологични и интеркултурни компетентности. Създадени са условия за подкрепа и реализация на кампании и инициативи в името на актуална благотворителна кауза, която учениците сами избират.

Осъществява се навременна подкрепа на учениците при трудности в ученето и се стимулират изявиите им. Обсъждат се и се планират екипни дейности при осъществяване на подкрепата за личностно развитие на учениците чрез провеждане на консултации и стимулиране на учениците за участие в извънкласни дейности, олимпиади, състезания и конкурси.

Прилага се ефективна система за проследяване напредъка на учениците чрез ежедневно отчитане на постиженията им, предоставяне на академична справка за напредъка им на родителите и поддържане на активна комуникация между всички участници в образователния процес .

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Образователен процес“:

- Изграждане и развиване на дигитални компетентности у учениците в процеса на обучение;
- Осигуряване на допълнителна подкрепа за личностно развитие на учениците.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Образователен процес“:

1. Директорът и педагогическите специалисти да предоставят допълнителна подкрепа за личностно развитие на учениците с изявиени дарби в различни направления чрез изготвяне на план за подкрепа на ученика от екип за подкрепа за личностно развитие.

2. Учителите да работят за изграждане и развиване на дигитални компетентности чрез възлагане на задачи в учебните часове за прилагане на информационно-комуникационни технологии и използване на дигитални ресурси от учениците.

4. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“

В област на инспектиране „Управление“ резултатите от въпросниците на респондентите, от срещите с целевите групи и от наблюденията и проучванията на инспектиращия екип са формирани в границите на много добрата оценка (81% – 95%), като с най-висок резултат (95%) са тези на родителите, които определят дейностите за осигуряване и прилагане на информационно-технологичните ресурси в образователния процес като ефективни. Участниците в образователния процес одобряват във висока степен също и стратегическото и оперативното планиране, управлението на човешките ресурси. Според педагогическите специалисти (90% степен на изпълнение от анкетите), учениците (100% -от срещата) и екипа за управление (100%) в институцията са създадени условия за развитие на лидерство сред педагогическите специалисти и учениците. Към училището не е формирано настоятелство, с което се обяснява и по-ниският резултат на индикатора, измерващ приноса на партньорствата за развитието на институцията. Инспектиращият екип оценява във висока степен проследяване на резултатите от стратегическото управление (100%), дейностите на създадените организационни училищни структури (88%), управлението на човешките ресурси (83%) и управлението на технологичните ресурси (88%).

В област „Управление“ Частно средно езиково училище „Британика“ показва следните **силни страни**:

Стратегическото и оперативното планиране се базират на спецификите на училището. Ежегодният анализ за изпълнението на целите, дейностите и мерките в стратегията се обсъждат на заседание на педагогическия съвет, предприемат се следващи действия.

Образователният процес се осъществява от квалифицирани педагогически специалисти, както и дейностите, свързани с възпитанието, социализацията и подкрепата за личностно развитие на учениците. Екипите и обединенията са носителите на качеството в училището и двигател за неговото подобряване.

Създадени са условия за подкрепа и мотивация на педагогическите специалисти в професионалното им развитие, отчитат се техните постижения. Съществува доверие и сътрудничество в училищната общност, изразено от учители, ученици и родители при изследване на тяхното мнение. Създадена е атмосфера на позитивно професионално взаимодействие и процес на колегиална и етична приемственост между различните поколения педагогически специалисти.

В училището са осигурени условия за развитие на ръководните умения и лидерските компетентности сред педагогическите специалисти чрез делегиране на

правомотия и предоставяне на оперативна свобода на действие. Ученическият съвет активно взаимодейства с ръководството на училището със свои предложения.

Създадени са условия за развитие на ръководните умения и лидерските компетентности на педагогическите специалисти, които повишават мотивацията им за професионално развитие и усъвършенстване.

Определят се следните **насоки** за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Управление“:

➤ Актуализиране на Правилника за дейността на училището в частта му за регламентиране на ред и начин за определяне на морални и материални награди на педагогическите специалисти и учениците, както и определяне на ред и начин за организиране на посещения, изяви и мероприятия, съгласно чл. 15, ал. 2 от Наредба №10/01.09.2016 г. за организация на дейностите в училищното образование;

➤ Разширяване на партньорствата с принос към качеството на образование.

Инспектираният екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Управление“:

1. Директорът да създаде организация за актуализиране на Правилника за дейността на училището относно реда и начина за определяне на морални и материални награди на педагогическите специалисти и учениците, както и определяне на реда и начина за организиране на посещения, изяви и мероприятия в съответствие с чл. 15, ал. 2 от Наредба №10/01.09.2016 г. за организация на дейностите в училищното образование.

2. Директорът и педагогическите специалисти да инициират и реализират партньорства с частни и други образователни институции за участие в съвместни дейности и обмяна на добри практики и опит.

5. Силни страни, насоки и препоръки за подобряване на качеството на предоставяното образование в област „Институционална среда“

В обобщените резултатите от оценките на участниците в процеса на инспектиране за област „Институционална среда“ се наблюдава сходство, като всички те се движат в границите на много добрата оценка от 82% до 97% постигната степен на изпълнение на стандартите. Във високите граници на много добрата оценка родителите определят физическата среда като безопасна и здравословна (93%), функционална и поддържана (99%), което е потвърдено от наблюдението на инспектирания екип (100%), както и по отношение на осигурена достъпна и подкрепяща среда в училището (92 %). Също високо са оценени осигурените и използвани в образователния процес библиотечно-информационни ресурси с постигната степен на изпълнение 100% при родителите и инспекторите и 96% при учениците. Родителите оценяват в максимална степен (100%) изградената позитивна среда и училищната политика за предотвратяване на ранното

отпадане на учениците от училището, запознати са с иновативната дейност на институцията, подкрепят промените, но не винаги се включват в процесите, с което се обяснява и постигната степен на изпълнение на индикатора от 75%. Педагогическите специалисти и инспектираният екип са единодушни, че училищната политика за превенция на тормоза и насилието е ефективна. Също много добра е оценка на родителите (81%) и инспектирания екип (100%) на индикатора, измерващ взаимодействието между участниците в образователния процес, което е определено като ефективно. В анкетите педагогическите специалисти изразяват удовлетвореност от подкрепата в професионалното им развитие с постигната степен на изпълнение на индикатора 89%, което е потвърдено и в срещата с тях (100%). Учениците потвърждават установена практика за проучване на тяхната удовлетвореност в училището (84%) и го определят като желано място, където се включват в различни дейности (85%). Мненията на родителите относно системното проучване на тяхната удовлетвореност от образователния процес и възможността за запознаване с резултатите варира в различни степени, с което се обяснява и по-ниският процент 66%, получен от въпросниците. Родителите, участвали в срещата, са единодушни, че образователният процес и условията в училище допринасят за развитие на възможностите на учениците и благоприятстват за успешната им бъдеща реализация (100% степен на изпълнение).

В област „Институционална среда“ Частно средно езиково училище „Британика“ показва следните **силни страни**:

В институцията е осигурена модерна, функционална, ергономична и подкрепяща физическа среда с обособени зони за учене, отдих и здравословно хранене. Осигурените в училището библиотечно-информационни ресурси допринасят за постигане на качество в образователния процес.

Разработен е Етичен кодекс, изградена е позитивна среда чрез прилагане на съвместно договорени правила и ценности, които се приемат и спазват от цялата училищна общност. Прилага се ефективна училищна политика за превенция на тормоза и насилието. Осъществява се превенция на проблемно поведение на учениците. Позитивните отношения между участниците в образователния процес, взаимното уважение, екипните срещи и спазването на етичните норми в общуването са определящи за училищния екип в комуникацията и при управление на конфликтите.

В училищната общност се осъществява комуникация за разбиране, приемане и реализиране на промените с активно включване на всички участници в образователния процес. Ефективно се използва платформата Google classroom в присъственото и при обучение в електронна среда от разстояние.

В училището е създадена среда за развитие на „учеща организация“ чрез срещи на учителите за обмяна на опит и споделяне на методики и подходи за преподаване и техники на учене за учениците.

Осигурени са условия за подготовка и успешна бъдеща реализация на учениците. Училището е желано място от ученика.

Определят се следните **насоки** за подобрене на качеството на предлаганото образование в област „Институционална среда“.

- Осигуряване на ефективно взаимодействие със заинтересованите страни;
- Осигуряване на публичност на дейността на училището.

Инспектиращият екип прави следните **препоръки** за изпълнение на насоките и за повишаване на качеството на образованието в област „Институционална среда“:

1. Директорът да предприеме действия за създаване на условия за ефективно взаимодействие със заинтересованите страни чрез разширяване на партньорствата на училището и участие в проекти с принос към повишаване на качеството на образованието.

2. Директорът и педагогическите специалисти да насочат усилия за популяризиране изявите и постиженията на учениците, както и дейностите на училището.

Прилагането на собствена училищна програма за личностно развитие на учениците „Растем заедно“, ефективният образователен процес, за което са доказателства резултатите на учениците от външните оценявания, поддържаните ценности на уважение, отговорност, постоянство, сътрудничество между участниците в образователния процес, както и възможността за придобиване на международни сертификати от учениците допринасят за устойчивото развитие на Частно средно езиково училище „Британика“, град София.

Във връзка и осигуряване подкрепа за повишаване качеството на образованието, предоставяно от Частно средно езиково училище „Британика“, град София, следваща инспекция следва да се извърши през учебната 2027/2028 година.